

Privacyverklaring

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en ga natuurlijk uiterst zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met het privacy- en cookie-beleid van Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf. Je gegevens zullen nooit aan derden worden verkocht en/of verstrekt.

Over Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf

www.weesjesprankelendezelf.nl wordt beheerd door Els Kröner.

Mijn contactgegevens zijn:

Els Kröner - Soulcoach
Het Brekkense Wiel 194
8531 RX Lemmer
Kvk: 65019164

Persoonsgegevens

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt of eerder verstrekt hebt en alleen voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt. Ik doe dit in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Welke gegevens worden verzameld

Wanneer je een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, je gaat inschrijven voor de (komende) nieuwsbrief, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden om je gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf via de site of aan mij persoonlijk verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- ✦ Voor- en achternaam
- ✦ Straat en huisnummer
- ✦ Postcode en Woonplaats
- ✦ Mobiel telefoonnummer en/of vasttelefoonnummer
- ✦ E-mailadres
- ✦ IP-adres
- ✦ Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op aan te maken, in onze correspondentie en/of telefonisch
- ✦ Locatiegegevens
- ✦ Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- ✦ Indien van toepassing jouw bedrijfsnaam
- ✦ KvK nummer
- ✦ BTW nummer
- ✦ Rekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

De website en/of dienst van Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via els.kroner@mail.com, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf verwerkt de door jou verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✦ Het doen van een op aanvraag op maat gemaakte offerte.
- ✦ Het afhandelen van jouw betaling.
- ✦ Het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- ✦ Je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
- ✦ Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- ✦ Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- ✦ Om goederen en diensten bij je af te leveren
- ✦ Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- ✦ Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Je gegevens worden opgeslagen in: Mailchimp.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Zolang je deelnemer bent aan een offline/online cursus of klant bent in het algemeen:

- ✦ Voor- en achternaam
- ✦ Geslacht
- ✦ Adresgegevens
- ✦ E-mailadres
- ✦ Geboortedatum

Wanneer jij je uitschrijft voor mijn nieuwsbrief, worden je gegevens zo snel mogelijk verwijderd (uiterlijk binnen 2 weken) uit mijn bestand. Tenzij je een klant bent, dan stuur ik je geen e-mails meer in de toekomst maar bewaar ik wel jouw factuur en klantgegevens i.m.v. mijn wettelijk verplichtingen (7 jaar) naar de Belastingdienst. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zoals bijvoorbeeld de Boekhouder, een Virtuele assistent en webhosting.

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Yoi-coach |

Weesjesprankelendezelf gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar els.kroner@mail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou persoonlijk is gedaan, zal ik jou vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie je MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), je paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Persoonsgegevens beveiliging

Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Voor de website maak ik gebruik van het SSL certificaat: daarmee verstuur je jouw gegevens en maak je gebruik op mijn website via een beveiligde internetverbinding.

Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via els.kroner@mail.com.

Wijzigingen

Als eigenaar van Yoi-coach | Weesjesprankelendezelf behoud ik te allen tijde het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Ik adviseer je deze privacyverklaring dan ook regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat je de laatste versie hebt. Wanneer ik ingrijpende wijzigingen aanbreng in de privacyverklaring zal ik hierover informeren via de website. Deze wijzigingen zal ik aankondigen en zij treden op het aangegeven tijdstip in werking.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.